



HUNAN CHINA SUN PHARMACEUTICAL MACHINERY CO., LTD. 湖南千山制药机械股份有限公司 主办



湖南省报业内部资料 准印证号: A019

2013年9月30日 总第98期

# 亲历一场乌兹别克婚礼

为什么这么多人喜欢旅行?我想,旅行的意义在于去遇见未知的风景与人情。这一次,我非常幸运地在乌兹别克斯坦见证了这场异国婚礼。

接到客人的邀请已是婚礼当晚了,原本以为和国内一样要事先准备好可同行的朋友说,受邀的宾客并不需要送礼的,于是,我带着喜悦地同朋友们一起,赴了这场幸福之旅。

当一切准备就绪,现场的乐队奏起婚礼进行曲时,俊朗的新郎和美丽的新娘携手缓缓入场。新娘首先向各方来宾敬礼,再由新郎牵手至正对的中心点——主席台。主席台的正对面是乐队,其中有一位“主唱”级人物用当地语言为两位新人送上祝福。接着,新郎和新娘共舞一曲,向来宾表示感谢。据同桌的客人介绍,乌兹别克的姑娘们在结婚时,都要在婚礼上跳舞,这是当地的一种风俗。

在音乐的渲染下,这对新人翩翩起舞,舞姿优雅唯美,十分动人,就连空气里似乎都弥漫着幸福与浪漫。舞曲结束后,来宾们开始享用晚餐,或者随着音乐自由起舞。当这个幸福的宴会逐渐变成一个大型舞会时,宾客也进入高潮,来宾们毫无拘束地跟着音乐舞动起来,现场的气氛十分热烈。有兴奋者还跳起了“江南STYLE”……

整个婚礼进行了三个小时,新人顺利地幸福地传递给了在场的每一个人。在现场,我与新人留下了一张珍贵的照片,这是我2013年,在喀什干过最美好的回忆。

## 我的母亲

我的母亲今年已年满61周岁。在我眼中,母亲一直是一位善良好强又隐忍的女人。但是她的坎坷经历却让我敬佩不已。

她从小非常可怜,外公外婆在母亲年仅五岁时就英年早逝,她和唯一的舅舅与姑姑姑姑生活在一起。十多岁时姑姑姑姑也相继去世,从此母亲和舅舅便都成了孤儿。据说是那个时候母亲是非常上进的,虽然没有条件上学,但是母亲经常跟别人一起学习毛主席语录,学习手抄经。可惜的是,那个年代的人对对象都讲究门当户对,很穷人家都瞧不起没有双亲的母亲。于是母亲在二十岁时经人介绍嫁给了同样没文化、一贫如洗的父亲。据说父亲是一个善良的人,不过老实巴交也成了他命运的拐点,因此母亲跟父亲没有少吃苦头。

那时候,为了给结婚的大伯腾出屋子,父亲母亲带着刚满月的孩子寄宿在村里的陈舍里,而自己双手做了第一块砖头,为了让他们能继续上学,在农忙季节,母亲跟着父亲早上四点左右起床给别人打米,一直忙到晚上八点,在2000年父亲去世后,母亲更是一个人挑起了全家的重担,还和哥哥建起了村里最漂亮的新房。总之,不管生活多么困难,母亲给我们树立的都是一个自立自强的榜样。

母亲一生为子女奉献无数。大姐小时候被病痛折磨,母亲四处借钱为她治病;那年我高考失利,母亲一再开导我不要灰心丧气,硬是从外面借了钱让我复读了一年;父亲去世后,很多人劝母亲出去打工或者改嫁,母亲考虑再三我还没有成家,坚持住守寡在前;前年细姐生病,母亲一早乘车从湖南赶到福建,不顾十多个小时的舟车劳顿,母亲亲手熬药送水十多天……

我常想,母亲生下我们四个孩子到底得到了什么?带大了我,养了两姊妹,又继续抚养弟。如今年纪大了,才发现自己越来越力不从心,身体发上一堆毛病;尿结石、胆囊炎、前列腺肿大,还连续摔过2次车。她凭着自己坚强的意志和隐忍的精神,一次次克服了困难和苦难。可是,我们陪她的零花钱,她又如数花在了我们的身上……

如今,母亲真的慢慢老了,在她心情不好的时候,她有时会无端发怒;在她生病的时候,她更是能明显感受到她的脆弱和无助。她把所有的岁月都献给了我们,却只给自己找了一个“老来福”。而我,只能多给她打几个电话,多给她买些东西,并且祈求上天,让她永远平安幸福!我伟大的母亲啊,你永远是我心中的骄傲!

(甘利明)

## “坪坪”的述说

我是千山的篮球场,我为自己取了个小名,叫“坪坪”。别看我是光亮亮的一个小方块儿,我可大仗的很呢!男女老少都喜欢我。不信,且听我慢慢道来。千山人很勤劳,清晨五六点的时候就有人起来锻炼身体,八点后大家都上班去了,我这里就空荡荡的,这个夏天更别分分秒秒,太阳公公一直不肯收场那般的灿烂,虽然我有强健的体魄,但这次也被晒得够呛。不知何时才下雨,我已经好久没有痛痛快快地淋浴过了。不过,千山人似乎没有惧怕这炎热的天气,他们依旧热情高涨地忙于工作,有时为

了确保交货还通宵达旦地加班。每天,我最期待的时刻就是下午六点左右,大家下班后我就不再热闹了。自从前会修那条细细的小径开通了,我就成了连接公司办公室、食堂和宿舍的必经之路。我喜欢很大伙儿在我身上走动,就像按摩一样,很舒服。最近,长沙经开区的篮球联赛开赛了,我这里又迎来了一个乐园,打球、看球的人将我围得水泄不通,这也为大家单调的生活增添了不少色彩。

平日早晨,除了篮球赛,一些女职工喜欢在球场上打羽毛球、跳广场舞,可爱的小朋友们在这里玩闹嬉戏。“茫茫的天蓝是我的爱,幽幽的青山脚下正开……”,这些广场舞曲,我都已经烂熟于心了。还有一些握着蒲扇的老人们,带着孙子孙女们在这里乘凉,淘气的宝宝们不时在我身上乱甩几泡童子尿,逗乐了。我啊!人们只能继续向前奔波休息了,而我却还沉浸在此前的热闹中,我静静地守着千山,一晃就是十多年,虽然我只是一块小小的不起眼的篮球场,但我丰富了千山人的业余生活,也见证了千山的飞速发展,并坚信未来的千山会更加辉煌。

(谢霞霞)

# 中国航天员科研训练中心为千山颁发纪念牌匾



第一届中国航天员科研训练中心纪念牌匾

程第二步战略目标取得了具有决定性意义的重大进展!贵单位作为中国航天员科研训练中心的协作单位,为任务的圆满完成做出了贡献。特发此证,以资纪念!

这块牌匾意义重大。虽然是去年年发,但是为去年年发一号与神州九号飞船对接任务而颁发的纪念奖牌,可对千山而言,这也是对今年千山成功参与神州十号“天宫一号”与神州九号载人交会对接任务成功纪念。牌匾,上面镌刻着“湖南千山制药机械股份有限公司;天宫一号与神州九号载人交会对接任务圆满完成”。标志着我国载人航天事业的飞速发展,并坚信未来的千山会更加辉煌。

# 公司再次揽获制药工业“十佳民族品牌”刘祥华董事长获评“十佳风云人物”

本报讯 9月6日,由慧聪制药工业网主办的2012年度(第六届)制药工业“十佳品牌”评选活动颁奖典礼暨2013制药工业高峰论坛在慧聪总部基地隆重举办。我公司刘祥华董事长荣获制药工业“十佳民族品牌”称号,公司董事长刘祥华先生被评为制药工业“十佳风云人物”。



刘祥华董事长荣获制药工业“十佳民族品牌”称号

# 公司完成新的工商变更登记

本报讯 9月23日,公司发布关于完成工商变更登记的公告,现注册资本为人民币壹亿肆仟肆佰陆拾万元整。

公司于2012年11月19日召开2012年第四次临时股东大会,审议通过了《关于提请股东大会授权董事会办理公司限制性股票激励计划有关事项的议案》,同意授权公司董事会办理工商变更登记的公告,现注册资本为人民币壹亿肆仟肆佰陆拾万元整。

# 公司工会为受灾员工募捐

本报讯 “我捐50块”,“我捐20块,一点点心意……”9月10日中午12点,公司食堂门口的临时募捐台前人头攒动,大家纷纷为模具工段不幸失火的已回家捐款献爱心。这次由公司工会发起的募捐倡议,共收到公司缴纳的爱心款13291.25元。

8月25日,被已明的岳阳老家因年幼无知的小孩玩火,不幸引发一起火灾,家里的电器、家具、衣服、现金等物品化为乌有。因天气炎热干燥,火势凶猛,一家人眼睁睁看着房子被烧得只剩下一个空架。火灾损失达十多万元,所幸无人伤亡。目前已回家有三个小孩,最大的刚上高一,最小的才上幼儿园,学习生活都非常艰苦,孩子们的学习和生活费,成为家中一笔重要的开支。其妻由于照顾两个孩子,没有经济来源,另有两位老人需要赡养照顾,家庭的经济重担都落在已明一个人身上,对此突如其来的不幸遭遇,已明十分无奈,但公司事务繁多,作为工段长他选择了小家为大家,在妥善安置好家人后,便急忙返回公司上班。

# 千山产学研项目获教育部科技成果登记

本报讯 八月底,从教育部传来好消息,由千山药机和湖南大学共同研制的“大型制药自动化生产线测控技术装备与应用”项目,荣获教育部科技成果登记。公司董事长刘祥华、湖南大学电气与信息工程学院院长王耀南等一批科研骨干为项目承担人。这说明公司联合高校产学研一体化的科研成果获得了教育部的肯定与认可。

该项目紧密围绕医药工业自动化测控技术,突破检测与机器人控制技术,采用先进机器视觉和机器人代替人工完成医药药片检测控制、药液和成品分排控制等光电一体化智能装备。长期以来,千山药机与湖南大学密切合作,优势互补,转化先进科学技术为生产力,从基础研究、技术改造、装备研发、到产品推广,取得了多项具有自主知识产权的

# 公司获评国家火炬计划重点高新技术企业

本报讯 继2008年公司被认定为湖南省首批国家级高新技术企业后,2012年底,公司再次以突出的研发创新能力和科技自主创新,被国家科技部认定为“国家火炬计划重点高新技术企业”。目前已获授牌。

前,公司已承担国家火炬计划,863计划等省部级以上项目近20项,起草制定行业标准7项。公司注重科技研发投入,大力开发具有自主知识产权的产品。截止目前,公司已累计获得发明专利920余项,专利成果转化位于行业前列。公司科技成果转化能力强,不断推进中国制药装备行业技术进步,为行业的发展和进步做出了重大贡献。



宝贝:黄致远 小名:阳阳 年龄:两岁三个月 体重:25斤 身高:90cm 爱好:听故事,玩积木,看动画片 本领:打球,唱歌,模仿 爸爸:黄致远(海洋生物公司) 妈妈:肖丽霞(千山药机办公室)

我叫周才德,爸爸姓黄,妈妈姓肖,把妈妈的“肖”改为“周”,再加一个好听又有意义的“德”,再组合成了我的名字。我的爸爸来自十三朝古都——洛阳,妈妈来自物产丰富的邵阳,她地名的第一个字,就是我的小名阳阳。因而,从我的取名来看,大家便能看出我对父母的深深的爱。

我很喜欢看动画片,即使有些都看不出台词说出来的,我仍然乐此不疲。记得那《美少女战士》的方法与智慧,《蜡笔小新》的幽默表演,《天降大任务》的天真与活泼,《巧虎》中快乐的歌曲和舞蹈,《熊出没》的经典台词与夸张动作,都是我早熟的陪伴。可以说,动画片丰富了我的童年生活,带给我五彩斑斓的美丽世界。

# 赞质检员周才德

欧贵生

平凡岗位有才德,德才兼备是本色;为人忠厚重正义,责任心强肯负责。

严格质检有才德,质检产品保质量;一丝不苟严把关,每项产品优质。



# 千山高速安瓿智能灯检机再度发力

### 一台 ADJG240 新型灯检机可降低 12 人成本

广东南国药业有限公司是粤西地区唯一一家拥有小容量注射剂和容量注射剂生产资质的制药企业，小容量注射剂的日产量为 160 万支。该公司已于 2012 年初采购我公司四台 ADJG120 型安瓿智能灯检机。该设备具备良好的性能，不仅大大减少了操作人员，降低了劳动强度，还严把质量关，为出厂药品保

用安全保驾护航。  
随着销售市场不断扩大，南国药业又加紧了新车间的建设，需要增加安瓿智能灯检机。在使用千山设备一年有余后，南国人对安瓿智能灯检机提出了更高的要求——在严把质量的前提下尽量降低人工成本。国内外的几个药厂都拿出了自己的看家本领，最终，我公

司的 ADJG240 新型高速安瓿智能灯检机脱颖而出，以优良的品质加上减少 12 人成本的绝对优势赢得了这次合作。其中，减少 12 人成本即按 100 支/分钟的人工灯检速度计算：一台 ADJG240 新型高速安瓿智能灯检机可减少 9 人，而我公司两台的生产量相当于同行其他厂家三台的生产量，这样就可减少一条后道配套的自

动印字包装机，可减少 6 人。即一套灯检设备加配套印字包装机可减少 12 个人。  
这次千山再次赢得南国药业两台 ADJG240 新型高速安瓿智能灯检机的合作，是我公司设备良好性能的体现，也是客户对设备的肯定和支持。我们也定当确保产品质量，做好售后服务，让客户满意和放心。（郑保华）



图片新闻

今年以来，公司的口服液联动线再度热销全国各地，以其卓越的性能广受客户好评，也赢得了很多“回头客”。该线中的旋转式单刀轧盖技术获得发明专利，一把刀同时具有收边和锁口两种功能，有效保证了轧盖质量，确保联动线可高效、稳定运行。千山团队也将继续听取用户的建议和意见，不断改进技术，打造更优质的口服液生产设备。

# 广东一片天药业集团订购千山口服液线

广东一片天药业集团有限公司位于广东省阳春市，目前除广东集团大部分厂在做代加工外，其公司涉及的产品有口服液、胶囊、颗粒剂等。此次他们与广州白云山明兴制药有限公司达成了代理加工生产口服液的合作，新增增厂用于口服液的生产，初步生产规划是上两条口服液生产线。在设备选型上，一片天药业需证明兴药业的意见。因明兴药业本身也有生产口服液产品，先期购买的设备都是另

一家药机公司的产品，所以这次一片天药业首先考虑的也是该公司的产品线。  
在得知一片天药业之前订购药机公司的设备是最为保险的方案，这样才能满足明兴药业的质量需求。但是，一片天药业对设备的生产效率以及稳定性有更大的要求。对此，我信心倍增，立即邀请一片天药业陆总来我公司进行设备考察。随后，陆总安排了该公司田总带队来我公司做了详

细考察，并去我们的用户现场进行了实地考察。经过一番细致考察和比较，田总一行认为我公司设备在生产效率、稳定性、产品质量上都占很大优势。10ml 口服液在正常生产过程中可以达到 400 瓶/分钟，且稳定性非常好。同时，加上我公司优质的售后服务，他们向陆总推荐考虑我们的设备。最终，我公司顺利赢得了一片天药业的合作，签订两条口服液设备的订单。（郑国臣）

# 印尼市场再添两条小容量联动线

今年 3 月，我在印尼奔走了二十多天时间，希望今年能在这片市场有所收获。回国后，我一直与客户保持密切联系，寻求有效合作。然而，在一番忙碌后，客户的一句“对不起”，多少令我有些失落。但在这种尴尬的局面，很快被一个电话打破。

每天都要保持联系和沟通。在工作之外，客户还跟我聊很多生意经或者家常事，我都认真地倾听，并从中学习到很多东西。在所有的沟通中，我发现客户与我同出一辙，客户却莫名地失去联系。在这样一个半小时内，我不断地发短信、打电话，甚至用上了微信，都没有联系上客户。面对无法预期的结局，我选择了冷静和等待。我想，也许客户是遇到了什么困难。

功夫不负有心人。在 7 月初的一天，客户终于给我回了电话，告诉我他确实遇到了困难，并一直在想办法解决，所以未能回复我。但他相信我放心，合作一定会继续进行，并且相信我公司设备技术和售后服务的话让我心中悬着的石头放下了。接着我便继续等待。8 月，我在国外出差了一个月，在一次拜访客户的途中，这位印

尼客户的电话再次响起。他高兴地告诉我，这次合作的预付款已支付，合同也已签署并传过来，希望我们能及早发货。这通电话让我一整天都怀着无比高涨的情绪，而客户对我们的信任认可，也让我更有信心争取下一次的合作。  
在与国外客户打交道和合作的过程中，我们需要有更多的耐心和细致的服务，要把客户的需求性、了解客户的详细需求，才有机会赢得合作。当然，我们每一个订单的落实，也必须有部门领导和同事的密切协助，确保客户的每一个项目顺利完成。

但自至第三季，但我们的奋斗目标并未停止，好好把握每一个客户，订单即将而来。有付出必有收获，我们带着今年的国际贸易能在金秋获得大丰收。（肖登峰）

接下来的很多天，客户发来许多邮件，有关于设备技术的，有关于合同条款的，我都细心地为之一解答。那段时期，我们就像情侣一样，几乎

# 新时期“6S 管理”的力量

公司自 2006 年启动“6S 活动”，到后来实施“6S 管理”，已有 7 年多的时间了。为确保这一活动落实到位，公司投入大量的人力、物力保证“6S 管理”能够持续、深入地推进。在实现公司飞速发展过程中起到了有力的支撑作用。2011 年上市后，公司加速了集团化、国际化的发展步伐，所处市场竞争越来越激烈。因而，如何充分发挥公司优势、转变不足劣势、提高公司把握市场机会及规避风险的能力，将直接体现企业的综合竞争能力。作为生产型企业的经营及管理基础，“6S 管理”在新时期将具有更加强大的力量。

“为客户提供最优质的产品和服务”是千山永远不变的承诺。产品和服务作为纽带将公司与客户紧紧联系在一起，企业经营和管理与每个环节都与我们客户的需求密切相关。为客户提供准时交付、高质量、低成本的产品是公司生产制造的核心指标，也是客户关注的焦点。在产品制造全过程与质量、成本、交货期最为密切相关的活动就是“6S 管理”。通过“整理、整顿、清扫、清洁”这四项目标，使员工养成良好的工作习惯，建立持续改善意识，持之以恒，从而培养良好的工作氛围，提高

部门的凝聚力，为开展、提升其它管理活动打下了扎实的基础。  
“省身厚德，立业兴道”为千山企业文化之核心价值，具有非常强大的能量，弘扬、传承千山文化应当是每个千山人的责任和义务。“整理、整顿、清扫、清洁、素养”是我们日常工作中能最直接、最充分弘扬公司企业文化的方式，简称为现场“6S 管理”及正确的现场管理意识，直接决定着各项管理活动的成败，我们应该要做到“吾日三省吾身”。同样，“6S 管理”将植于公司企业文化中汲取的能量转变为强大的力量，可以促进各项管理活动水平的不断提升。  
“6S”从境外传入国内多年，它的定义、推行步骤及工具方法等都有非常明确的标准。但实施的千万家企业真正取得成功、取得成效的很少，其中最主要原因是没有遵守现场管理的规律。作为一家具有深厚企业文化底蕴的上市企业，千山要把掌握现场管理的规律和“6S 管理”种植于公司企业文化中，形成最适合自己的现场管理模式，进而建设具有千山特色的生产管理体系，为公司的不断发展壮大提供有力的支撑。  
我们相信，有了公司管理程度有力的领导支持，全体员工积极参与及“以现场改善”为中心的思想下，千山“6S 管理”活动一定能取得更大的进步。（金金部）



# 我公司“一体机”“灯检机”两项行业标准正式实施

根据中华人民共和国工业和信息化部 2013 年第 23 号公告，我公司制定的《JB/T20151-2013 塑料安瓿瓶灌装一体机》、《JB/T20153-2013 玻璃输液大容量注射剂机械自动检测》两项行业标准获批于 2013 年 9 月 1 日正式颁布实施。  
我公司是制药装备行业生产行业标准的龙头企业。2006 年以来，公司已先后完成了《非 PVC 膜包装吹袋大输液生产线》、《塑料瓶输液洗灌一体机》、《聚丙烯输液瓶注射吹灌一体机》三项产品行业标准的制定。（郑国臣）

国内首家完成“一体机”研制，并经制药企业试用验证各项技术指标合格的企业。与此同时，公司制订了“一体机”企业标准，并经湖南省技术监督局备案。在公司内部发布执行。2011 年，“一体机”先后通过了国家药监局医疗器械检测中心检测和湖南省科技厅组织的新产品科技认定。鉴于此，经全国制药装备标准化技术委员会秘书处授权，由我公司与上海远东机械总公司共同完成“一体机”行业标准的制订任务。在标准制定过程中，由我公司牵头和主导了大量的调研、修改、验证等工作。2013 年 5 月，“一体机”行业标准顺利通过标准审定，并完成了报批。  
千山牌玻璃瓶大输液灯检机是由我公司和湖南大学合作开发，集光、机、电、计算机、数字图像处理技术为一体的全自动智能灯检设备，是千山又一项成功填补国内

空白的新产品。国家工业和信息化部信标科 [2010]7 号文正式授权于我公司负责制定《玻璃输液大容量注射剂瓶自动检测一体机》（以下简称“灯检机”）的行业标准。为此，公司专门成立了标准起草小组，通过收集大量文献资料，对国内同类设备的生产厂家进行了广泛了解，对德国、日本、意大利等国的同类设备及资料进行剖析、比较，经过反复研讨、修改、征求意见及送审，最终于 2013 年 8 月顺利完成了“灯检机”行业标准的审定和报批。  
以上两项行业标准的颁布实施，为国内“一体机”和“灯检机”的设计和制造建立了统一的检验标准，将对我国制药装备的技术进步发挥积极的推动作用。截止目前，我公司获得授权起草的 7 项行业标准中，已有 5 项报批颁布实施，其余 2 项正在积极规划中。（郑国臣）

# 内外兼修，确保售后服务质量

售后服务，是指把产品销售给消费者之后，为消费者提供的一系列服务：安装、调试、维修、技术培训、上门服务、咨询等，包括有偿和无偿的。售后是相对于售前、售中而言的。如果做好了售前和售中而淡化售后，容易给人一种“来得善终”的感觉。我们这种需要在设备使用地地行安装调试的制剂机械，相较于那些可以在工厂设有售后就是最佳的行业来说，售后服务尤为重要。  
客户购买的初衷各有不同，售后服务是保持并延续客户认可度的一种重要方式，这无疑是产品的一种增值。而且，售后服务应该是一个完整的或者说是名牌企业的“标配”而非“选配”。它了解企业的一个重要参数，使得产品产品的生命力在市场上得以延续。  
售后服务是直接关系到客户的重要角色之一，代表着公司的形象，也是公司竞争力的集中体现。所以，售后服务是在外的服务人员的外貌、言谈举止、排除故障的能力等也是一种无形的公司形象，这就对售后服务的外貌形象、调试技术和言谈举止都提出了严格要求。  
比如，干净整洁的着装代表公司员工的精神面貌，而技术语言的一问一答更加顺畅，让内勤人员少走弯路，减少外派人员在奔波的时间和长度，有利于提高工作效率，及早为客户排忧解难。外派人员需要“人多随俗”，遵守所在单位的各项管理规定，以快速有效地完成调试任务并签订《产品安装调试质量合格证》为原则。设备调试期间产生了三包件的，需要及时向内部人员产生的原因，并将损坏件注明损坏部位返回公司，方便维修并分析原因，通过不断改进避免类似情况发生。  
随着客户职业化生涯的延续，职业能力不断强化当然是理想状态。但在员工长期从事某种职业的过程中，也可能出现职业能力弱化或者转移。所以，职业发展作为人力资源工作中的重点，已被越来越多的企业所重视。通过职业发展的研究与实施，让职业人不断学习、培训，从而使其拥有的知识、技能、人际交往能力大大增强，使其长期的个人积累，称其为经验，而不只是经历。（郑国臣）

# 职业发展不是“画饼充饥”

所谓职业发展，是指组织用来帮助员工获取目前及将来工作所需技能、知识的一种方法。即企业为提升员工的技能、知识、素质，应采取一切科学合理的发展性培训和教育活动。所以职业发展并不是简单意义上的职位提升，而是使职业人在任何领域或岗位，成为“专家”。  
很多企业都在员工职业发展上设置了职业发展路线：一是管理路线，如技术员成长为技术主管，再晋升为技术经理；二是业务路线，如科员级职务主管、主任级职务主管，副经理级职务，但经理级职务分出了不同的层级。这种路线的设计，是职业规划中一项很现实的工作。有人将职业路径比喻成“画饼充饥”或“望梅止渴”，其实是不恰当的。“饼”是虚幻的，“梅”是不可及的，而职业规划是根据员工个人意愿、能力特点，结合企业需要与具体实际，作出的职业发展路线设计。在这个过程中，我们还需要分析职业目标的实现需要怎样的培训与教育过程。也就是说，通过员工个人能力的不断提升，他们可以一步步实现自己

的目标和计划，并不是获得空头承诺。  
企业在后备人才队伍的充实中，越来越多的年轻人也在要求：我需要的不是一个平台，我能够取得什么样的发展？而面试官在问求职者：你对自己的职业规划是怎样的？你有三年或五年的个人职业规划吗？年轻人要了解企业是否能够给他未来，他是否能得到成长；企业在判断双方对职业发展的考虑是否匹配，求职者是否有清晰的目标计划。所以，不论是按部就班的计划，还是各种针对性的培训，都显得越来越重要。  
在职业中期，员工需要的是有挑战性的工作，为员工树立职业初期的目标或职业目标负责。例如，发展方向是工程部的储备技术员，应该鼓励他作为工程部的要求，允许他参与技术改造，鼓励他提出合理化建议，并且组织他经常和工程部的同事，与目标部门得到学习机会。在职业中期，则应增加公平的晋升机会，明确职业目标的实现程度，帮助其调整职业信念，确保员工工作表现有业绩的稳定性。职业中期的员工，往往有新的生活目

标，对稳定性和舒适度有更高的要求，对改革和变化多有恐惧，这就需要人力资源部门根据这个时期的特点，设计合理的培训课程，甚至调整工作任务和考虑工作培训的细化与完善。  
随着客户职业化生涯的延续，职业能力不断强化当然是理想状态。但在员工长期从事某种职业的过程中，也可能出现职业能力弱化或者转移。所以，职业发展作为人力资源工作中的重点，已被越来越多的企业所重视。通过职业发展的研究与实施，让职业人不断学习、培训，从而使其拥有的知识、技能、人际交往能力大大增强，使其长期的个人积累，称其为经验，而不只是经历。（郑国臣）

### 人际交往“微表情”

- 真正的喜悦表情转瞬即逝，超过一秒转变是假装的。
- 撒谎者不像管理理解的那样会回避对方的问题，反而更需要眼神交流来判断你是否相信他的说辞。
- 男性鼻子下方有海绵体，摸鼻子代表想要转移某些内容。
- 手指在眉骨附近表示羞愧。
- 眼睛时眯眼向下看者，这代表大脑在回忆，所说的话是谎言，而谎言不需要回忆的过程。
- 说话时单肩耸立，表示对所说的话极不自信，是说谎的表现。